

Conditions Générales de Vente Etre Nature 2018-0420

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le Site Internet « <http://www.etre-nature.fr> » (ci-après, dénommé « le Site »).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont conclues d'une part entre :

- L'entreprise « BIDET CORINNE », Entreprise Individuelle, dont le siège social se situe au LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – FRANCE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 512 884 263, numéro d'identification TVA intracommunautaire : FR 01 512 884 263.

Adresse courriel : corinne@etre-nature.fr

N° Téléphone : 06 11 24 31 22

Ci-après désignée « Etre Nature »

Et, d'autre part,

- Par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le Site Internet « <http://www.etre-nature.fr> ».

Ci-après dénommée le « Client »

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le Site. Toutefois, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Le Client reconnaît avoir, préalablement à la passation de la commande, pris connaissance de l'ensemble des informations précitées et des Conditions Générales de Vente.

Article 1 – Objet

Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les conditions contractuelles entre Etre Nature et le Client, qu'il soit professionnel ou consommateur, dans le cadre de la vente de produits par Etre Nature, effectuée par le biais de son Site.

Le présent contrat est conforme à la réglementation française en vigueur, et plus particulièrement à la Loi 2004-575 dite Loi pour la confiance dans l'économie numérique. Il est également conforme aux recommandations de l'OCDE dans le domaine du commerce électronique, ainsi qu'aux dispositions de la loi Châtel entrant en vigueur le 1^{er} Juin 2008 et la loi Hamon entrant en vigueur le 13 Juin 2014.

Durée d'application et modifications des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du 13/04/2018. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

Etre Nature se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Ainsi, le Client doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux Conditions Générales de Vente.

La revente ou la distribution de produits achetés sur le Site est strictement interdite.

Article 2 – Disponibilité des Produits

Les produits proposés par Etre Nature sont présentés sur son Site en langue Française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité des produits après passation de la commande, le Client sera informé par mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. Etre Nature lui proposera la fourniture d'un produit similaire à prix identique, le cas échéant. A défaut d'acceptation, et si le débit du règlement est déjà intervenu, il procédera à son remboursement dans un délai maximum de quatorze (14) jours.

En raison de la spécificité du réseau Internet, Etre Nature ne garantit pas sur son Site la disponibilité de tous les produits et services en temps réel. Pour les produits non stockés dans son entrepôt, les offres figurant sur le Site sont valables sous réserve de disponibilité chez le fournisseur. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits sont fournies au moment de la confirmation de la commande.

Article 3 – Zones et modalités de livraison

Les produits présentés et vendus sur le Site peuvent être livrés en France (DROM-COM : départements et régions et collectivités d'outre-mer, inclus) et à travers l'Europe selon la liste déroulante accessible via la boutique en ligne. Il appartient donc au Client de vérifier que le pays de livraison des marchandises figure bien dans la liste susmentionnée.

De la même façon, il appartient également au Client de vérifier auprès des autorités locales, les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander. Le Client comprend et accepte qu'Etre Nature soit déchargée de toute responsabilité de ce fait, et par conséquent aucun dédommagement ne sera dû au Client.

Article 4 – Processus de commande

Le Client qui souhaite acheter un produit en ligne doit obligatoirement suivre la procédure décrite ci-après.

Le Client doit remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou s'identifiera grâce à son compte Client s'il en possède déjà un. Le Client doit remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis, ainsi que les quantités souhaitées.

Les informations et renseignements communiqués par le Client lors de la commande engagent celui-ci. En cas d'erreur(s) de saisie, Etre Nature ne saurait être tenue responsable des conséquences que cela engendrerait pour le Client.

Le Client vérifie le détail de sa commande et son prix total. Il a la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer, dans un second temps la commande.

La validation de la commande entraîne l'acceptation des Conditions Générales de Vente, la reconnaissance d'en avoir eu une parfaite connaissance et, le cas échéant, la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Désactivation du compte Client

Le non-respect par le Client des obligations souscrites aux termes des présentes Conditions Générales de Vente, tout incident de paiement du prix d'une commande, des agissements contraires aux intérêts d'Etre Nature, la délivrance de fausses informations lors de la création du compte, pourront entraîner la suspension de l'accès au service du Site, voire la résiliation de son compte en fonction du degré de gravité des agissements en cause, sans qu'il puisse être réclamé des dommages et intérêts ou indemnités quels qu'ils soient à Etre Nature. Etre Nature se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un tel litige, même si celui-ci utilise un nouveau compte.

Article 5 – Confirmation de la commande

Toute commande passée à Etre Nature devra faire l'objet d'une confirmation par cette dernière pour que la commande soit définitivement acceptée.

La confirmation de la commande sera adressée par email au Client dans les plus brefs délais, sous réserve de la fourniture par le Client d'une adresse email valide ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas précis, Etre Nature ne saurait être tenue responsable de la non réception de la confirmation de la commande reprenant l'ensemble des informations contractuelles et emportant preuve de la transaction.

Chaque confirmation de commande renferme la date limite de livraison de la commande en question.

Toutefois, sans contredire ce qui précède, dès lors que le Client règle sa commande par virement ou par chèque, sa commande est alors réservée pendant cinq jours (5) ouvrés, et la confirmation de commande précisera le délai d'exécution de la commande (tenant compte du délai d'encaissement définitif du montant de la commande en question) pour la livraison du(es) bien(s) au Client.

Article 6 – Prix

Les prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Etre Nature se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et s'engage à appliquer le tarif en vigueur à la date de validation de la commande, sous réserve de la disponibilité du produit commandé à cette date.

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Toutefois, les prix de vente ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des services et produits achetés suivant le montant de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par le Client sous le terme "frais de livraison".

Article 7 – Mode de paiement

Toutes les commandes sont payables en Euros et selon les moyens de paiement suivants :

- Carte Bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de la carte sans espace entre les chiffres, sa date de validité, ainsi que son code de contrôle ;
- Chèque en euros, compensable dans une banque française, à l'ordre d'Etre Nature et adressé à l'adresse suivante : Etre Nature - Service commandes - LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – FRANCE. Votre commande est alors réservée pendant cinq (5) jours ouvrés. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation de l'encaissement du montant en question. Le Client est tenu d'indiquer au dos du chèque le numéro de sa commande ;
- Virement ou mandat postal. La commande est alors réservée pendant cinq (5) jours ouvrés. Au-delà de ce délai, sans réception du virement, la commande est purement et simplement annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre virement et après validation.

Le Client garantit à Etre Nature qu'il est pleinement autorisé à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que ses moyens de paiement donnent légalement accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de sa commande sur le Site qui ne pourra être tenu pour responsable de tout usage frauduleux du moyen de paiement utilisé.

A ce titre, certaines vérifications pourront être réalisées par Etre Nature. Dans le cas où les coordonnées fournies par le Client sont vérifiées par Etre Nature, les informations en rapport avec la commande du Client font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est Etre Nature. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Etre Nature est le destinataire des données en rapport avec la commande du Client. La non-transmission des données en rapport avec la commande empêche l'analyse et donc la réalisation de l'achat.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par Etre Nature. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant par courrier et en justifiant de votre identité à : Etre Nature – Service informatique et libertés – LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – FRANCE.

Tout paiement sera traité par une procédure sécurisée de cryptage des données afin qu'aucune information transmise par le Client ne soit interceptée par des tiers.

Article 8 – Réserve de propriété

Les produits livrés au Client demeurent la propriété d'Etre Nature tant que le Client n'a pas payé l'intégralité du prix en principal et accessoires, dû au titre de sa commande. Le paiement au sens de la présente clause s'entendant par l'encaissement effectif du prix par Etre Nature.

Les documents fournis au Client sont régis par le Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété d'Etre Nature. Il est donc interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement d'Etre Nature.

Article 9 – Exécution de la commande

Etre Nature se réserve le droit de refuser la commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas

- i) d'indisponibilité du produit, de demande abusive du Client, de présomption d'impossibilité pour le Client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le Client de nuire à Etre Nature ;
- ii) de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site.

Etre Nature se réserve également le droit de refuser la commande, dans le cas d'une erreur typographique manifeste conduisant à l'affichage d'un « vil prix ». Etre Nature reprendra contact avec le Client afin de savoir s'il souhaite maintenir ou annuler sa commande au tarif qui lui sera communiqué.

Enfin, la société se réserve le droit de refuser la commande en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande antérieure, de refus d'autorisation bancaire lors du processus de paiement en ligne.

Dans tous les autres cas Etre Nature s'engage à exécuter la commande et à livrer le(s) bien(s) au Client au plus tard à la date limite de livraison indiquée dans l'email de confirmation de commande.

Article 10 – Facturation

Une facture est automatiquement générée dès lors que la commande du Client a été confirmée par Etre Nature. Celle-ci est envoyée à l'adresse email indiquée par le Client lors de sa commande, sauf indication contraire de sa part. Elle est également disponible et consultable en permanence via son compte Client. Il appartient au Client d'enregistrer et d'archiver ses factures. En effet, le Client accepte expressément que les factures lui soient transmises par voie de messagerie électronique.

Le document rappelle notamment i) l'identification et les coordonnées d'Etre Nature, ii) les frais de livraison, iii) les modalités de paiement et de livraison, iv) les caractéristiques essentielles due(s) produit(s), v) le prix, vi) l'adresse à laquelle présenter ses réclamations et vii) les informations relatives au service après-vente.

Article 11 – Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Le Client est informé par mail de l'envoi de la commande. Ce mail contient l'adresse du site sur lequel suivre l'état de l'acheminement du colis ainsi que le numéro de suivi du colis, le cas échéant.

En cas d'absence du destinataire de la commande lors de la livraison, le transporteur laissera un avis de passage et le Client ou le destinataire dispose d'un délai de quinze (15) jours pour récupérer le colis selon les modalités indiquées sur l'avis de passage. Passé ce délai, la commande sera renvoyée automatiquement à Etre Nature qui reprendra contact avec le Client pour définir les conditions d'une éventuelle réexpédition. Les frais de traitement de cette nouvelle livraison seront alors facturés au Client.

Tout défaut ou retard de livraison, au-delà de la date indiquée au bon de commande, doit être signalé auprès de notre Service Clients dans les meilleurs délais. Le Client est alors en mesure d'annuler sa commande, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Etre Nature d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, cette dernière ne s'est pas exécutée dans ce délai.

Le contrat sera considéré comme résolu à la réception par Etre Nature de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins qu'Etre Nature ne se soit exécutée entre-temps.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions prévues à l'article L. 216-2, Etre Nature remboursera le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Il appartient au Client de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

Le Client doit impérativement indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature, toute anomalie concernant la livraison (paquet ouvert, produit endommagé, etc..). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Article 12 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L 221-21 et suivants du Code de la Consommation, le Client bénéficie d'un délai de quatorze (14) jours (jours fériés et dimanche inclus) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le délai de quatorze (14) jours court à compter de la date de réception des produits commandés. Le Client dispose par principe du droit de renvoyer ou de restituer le(s) produit(s) à Etre Nature ou à une personne désignée par cette dernière, sans retard excessif, et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, à moins que Etre Nature ne propose de récupérer elle-même le(s) produit(s).

Néanmoins, le Client ne pourra pas se prévaloir de ce droit dans les hypothèses suivantes:

- « Fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ; »

De ce fait, Etre Nature ne reprend ni n'échange aucun article de nature sensible et/ou d'hygiène intime pouvant être en contact avec le corps à moins que lesdits produits disposent d'un emballage scellé resté vierge.

- « Fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. »

De ce fait, les produits alimentaires fragiles ou nécessitant une conservation particulière, ou encore ayant une date de durabilité minimale inférieure au délai susmentionné, ne pourront être repris. Par ailleurs, il convient de préciser que concernant les produits comportant un dispositif d'ouverture à décacheter avant utilisation, seuls les produits non ouverts, non descellés ou non décachetés par le Client pourront être repris.

Etre Nature conseille au Client qui souhaite exercer son droit de rétractation de prendre contact directement avec le Service Clients soit par mail en adressant un courrier électronique à corinne@etre-nature.fr, soit par téléphone au 06 11 24 31 22. Toutes les informations nécessaires au retour de la marchandise (procédure, documents à retourner à Etre Nature) seront alors détaillées au Client. Le Client peut également utiliser le formulaire de rétractation laissé à sa disposition sur le Site afin d'exercer son droit de rétractation.

Formulaire de rétractation à remplir ici (ajouter le lien hypertexte)

Ne pourront être repris, les colis pour lesquels aucun élément joint ne permet d'identifier l'expéditeur (n° commande, nom, prénom, adresse).

Le ou les produits doivent être retournés dans leur état et emballage d'origine (si possible), complets et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les produits ne doivent avoir subi aucune altération, quelle qu'elle soit.

Le remboursement du Client interviendra alors dans les quatorze (14) jours à compter de l'exercice de son droit de rétractation, dès lors que ce dernier aura apporté la preuve de l'expédition de la marchandise en question, ou à compter de la récupération des marchandises par Etre Nature.

Les frais et risques liés au retour de la marchandise sont à la charge du Client qui l'expédie. Le retour du ou des produit(s) donnera(ont) lieu à un remboursement égal au prix d'achat du ou des produit(s) acheté(s).

Article 13 – Echange, Remboursement

13.1 Renvoi du produit en cas de non-conformité

Dans l'hypothèse où la commande du Client ne serait pas conforme : erreur(s) de référence(s) ou référence(s) manquante(s), le Client devra impérativement constater le fait en question auprès du transporteur par le biais du bordereau de livraison. En tout état de cause, le Client devra contacter le Service Clients d'Etre Nature dans les plus brefs délais.

En cas d'erreur de référence, le Client devra retourner le ou les produit(s) reçu(s) faisant l'objet de l'erreur. Dans ce cas, pour que le retour puisse être accepté, le Client devra préalablement en informer le Service Clients (afin d'obtenir un numéro de retour « RMA »), et retourner les produits en parfait état, sous cinq (5) jours ouvrés à compter de l'envoi du numéro de retour délivré par Etre Nature. Le(s) produit(s) devra(ont) être retourné(s), accompagné(s) de la facture d'achat, adressé(s) à notre Service Clients.

Concernant le produit retourné, celui-ci sera remboursé ou échangé selon la demande du Client. Si un remboursement doit être fait (intégrant les frais de retour), il interviendra dans les quatorze jours (14) suivant la réception de votre retour.

14.2 Les retours pour panne

Modalités d'application de la panne

D'une manière générale, la garantie fournisseurs ou fabricants est valable un (1) an pour les appareils électriques. Si le produit rencontre un dysfonctionnement durant la période de garantie, le Client devra retourner l'appareil ou de la pièce défectueuse auprès d'Etre Nature. Les frais de port et emballage retour sont à la charge du Client. Un délai de deux (2) à huit (8) semaines pourra être nécessaire pour ce service après-vente selon le type de panne, la disponibilité des pièces ou de l'appareil en question.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine même si celui-ci a été ouvert. Il devra être accompagné de tous ses accessoires.

Afin de traiter correctement la demande du Client, ce dernier devra rappeler son code client, ou son numéro de commande ou ses coordonnées complètes.

Exclusions

1. Les produits ne justifiant pas d'une panne après diagnostic de la panne par nos services.
2. Une panne imputable à une mauvaise utilisation du produit.
3. Les produits qui auront été ouverts ou démontés.
4. Les dommages, pannes, défaillances ou défauts imputables à des causes d'origine externe.

5. Les réparations et dommages subis par l'appareil après une réparation effectuée par toutes autres personnes qu'un réparateur agréé par le constructeur.
6. Les dommages dus à la corrosion, à l'oxydation, à un mauvais branchement ou à un problème d'alimentation.
7. Les dommages dû à un problème d'alimentation, il faut entendre par problème d'alimentation, non pas un problème d'alimentation interne au produit, mais externe à celui-ci. Par exemple, un branchement sur une prise défectueuse.
8. Les produits ayant fait l'objet de tests ne respectant pas ceux de la notice.

Article 14 – Garantie et responsabilité

Garantie

Etre Nature s'engage à respecter ses obligations en matière de garanties attachées aux produits vendus sur son Site. De fait, il appartiendra au Client de contacter le Service Clients d'Etre Nature s'il estime que le bien livré n'est pas conforme à sa destination ou encore parce qu'il présente des vices cachés. Étant entendu que la garantie légale de conformité se prescrit au bout de deux (2) ans à compter de la livraison des produits et que la garantie légale des vices cachés doit être actionnée par le Client dans les deux (2) ans à compter de la découverte du vice caché, à charge pour le Client de prouver l'existence dudit vice caché.

L'arrêté du 18 décembre 2014, Article 3 : Les conditions générales de vente des contrats de consommation font figurer dans un encadré les mentions selon lesquelles :

« Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six (6) mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre (24) mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Ce même encadré rappelle que la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie

Il rappelle, enfin, que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil. »

Aux termes de l'article L.217-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de sa délivrance. ».

Aux termes de l'article L.217-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. ».

Etre Nature est également tenue de la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 et suivants du Code Civil qui dispose : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage duquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Les produits vendus sur le Site sont conformes à la réglementation et à la législation en vigueur en France.

Responsabilité

Etre Nature, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyen, sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Toutefois sans contredire ce qui précède, Etre Nature s'engage à une obligation de résultat s'agissant de l'exécution de la commande et de la livraison de la marchandise au Client.

La responsabilité d'Etre Nature au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable i) au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ii) à la faute du Client, ou iii) à la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

ETRE NATURE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS, QU'ILS SOIENT PRÉVISIBLES OU NON, CAUSÉS A L'OCCASION DE L'UTILISATION DU SITE. DANS L'HYPOTHÈSE OU LA RESPONSABILITÉ D'ETRE NATURE DEVAIT ÊTRE ÉTABLIE ET RETENUE À RAISON D'UN PRÉJUDICE SUBI PAR LE CLIENT ET IMPUTABLE EXCLUSIVEMENT À LA PASSATION D'UNE COMMANDE, CELLE-CI EST LIMITÉE AU MONTANT DE LA COMMANDE PAYÉE PAR LE CLIENT À OUSET MÉDICAL DIFFUSION.

Toute réclamation déposée par un utilisateur, en ce compris tout Client, contre Etre Nature doit être formulée dans les quinze (15) jours calendaires semaines suivant l'apparition de l'événement, objet de la réclamation.

Article 15 – Service Clients

Etre Nature s'engage à remettre au Client un bien conforme à sa demande. Afin de connaître les démarches liées au service après-vente, le Client peut contacter le Service Clients d'Etre Nature.

Pour toute information ou question, notre Service Clients est à votre disposition.

Vous pouvez ainsi nous joindre :

- Par téléphone au 06 11 24 31 22 ;
- Par email à l'adresse suivante : corinne@etre-nature.fr ;
- Par courrier à l'adresse suivante : Service Clients – Etre Nature - LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – France.

Article 16 – Force Majeure

Etre Nature ne saurait être en aucun cas tenue responsable de l'inexécution de la commande en cas de force majeure telle que définie par les juridictions françaises.

Article 17 – Signature électronique

« Double clic » : réitération de la validation du bon de commande par le Client. Un bon de commande rempli et validé une première fois n'est jamais pris en compte sans la confirmation du Client. Cette confirmation peut s'effectuer par le biais d'une case à cocher portant acceptation des Conditions Générales de Vente, ou d'un message de confirmation de la commande.

Le « Double Clic » associé à la procédure d'authentification et de non-répudiation du Client lors de sa commande et à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente constitue une signature électronique au sens de l'article 1367 du Code Civil qui dispose : « Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache. La fiabilité de ce procédé est présumée, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assurée et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat. »

Article 18 – Cryptologie

Le Site d'Etre Nature fait l'objet du système sécurisé « 3D Secure » du Crédit Agricole qui utilise le protocole de sécurisation SSL (Secure Socket Layer) pour crypter les coordonnées bancaires du Client.

Toutes les commandes passées sur le Site peuvent être contrôlées par Etre Nature.

Dans ce cadre, Etre Nature peut être amenée à demander au Client tous les justificatifs nécessaires à l'exécution de la commande, pièce d'identité, justificatifs de domicile, etc...

Ces demandes seront effectuées par email ou par téléphone.

Article 19 – Preuve

Sauf preuve contraire, les registres informatisés, conservés sur les serveurs d'Etre Nature ainsi que sur les serveurs de ses établissements bancaires, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les Parties.

En devenant utilisateur du Site, le Client reconnaît que les échanges entre lui et Etre Nature seront principalement électroniques sauf dans les cas particuliers présentés dans les présentes Conditions Générales de Vente ou requis par la loi.

Il est entendu entre les Parties que le choix de mode d'échange vaut convention sur la preuve au sens de l'article 1316-2 du Code Civil.

Article 20 – Conservation et archivage des documents

L'archivage des données des transactions est effectué sur un support fiable et durable, conformément aux dispositions du Code de la Consommation énoncés ci-après:

Article L. 213-1 complété des Articles D213-1 et D213-2 du Code de la Consommation :

« Lorsque le contrat est conclu par voie électronique et qu'il porte sur une somme égale ou supérieure à 120 euros, le contractant professionnel assure la conservation de l'écrit qui le constate pendant une durée de dix ans à compter de la conclusion du contrat lorsque la livraison du bien ou l'exécution de la prestation est immédiate. Dans le cas contraire, le délai court à compter de la conclusion du contrat

jusqu'à la date de livraison du bien ou de l'exécution de la prestation et pendant une durée de dix ans à compter de celle-ci. ». De surcroît le contractant professionnel « en garantit à tout moment l'accès à son cocontractant si celui-ci en fait la demande. ».

Article 21 – Informations nominatives

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses courriel des utilisateurs du Site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL enregistré sous le numéro : 1486747. Il est fait dans le respect des dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978.

De même, tout utilisateur dispose d'un droit de vérification de l'exactitude de ces données, et pourra en demander la rectification ou la suppression en écrivant à Etre Nature à l'adresse suivante : Service Clients – Etre Nature - LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – FRANCE.

Dans le respect des dispositions énoncées à l'article L.223-2 du Code de la Consommation*, le Client est informé du fait qu'il dispose du droit de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique en se rendant à l'adresse suivante : « <https://conso.bloctel.fr> », rubrique « vous êtes un consommateur ». Le Client doit alors suivre la procédure d'inscription lui permettant à de s'opposer au démarchage téléphonique.

* « Lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique ».

Les informations et coordonnées qui concernent le Client sont confidentielles. Elles sont utilisées pour le traitement des commandes et pour lui adresser des informations sur des produits analogues à ceux fournis précédemment. Le Client a la possibilité de s'opposer sans frais, hormis ceux liés à la transmission du refus, et de manière simple, à l'utilisation de ses coordonnées et ce, chaque fois qu'un message lui est adressé. Pour ce faire, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante : Service Clients – Etre Nature - LD 7 Le pigeon blanc - 44430 LE LANDREAU – FRANCE.

Article 22 – Propriété Intellectuelle

En accord avec les lois régissant la Propriété Intellectuelle (droits de propriété littéraires et artistiques, droits de propriété industriels), le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques, etc. se trouvant dans le présent Site sont la propriété exclusive d'Etre Nature et de ses partenaires, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite d'Etre Nature.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit et exprès d'Etre Nature.

Article 23 – Intégralité du contrat

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations des parties.

Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le Client ne pourra s'intégrer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Article 24 – Non renonciation

Le fait pour la société de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 25 – Loi applicable, Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente en ligne sont soumises à la loi française, conformément aux directives européennes, nonobstant toute règle relative aux conflits de lois.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable. Le Client a la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Nonobstant ce qui précède, tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat entre Etre Nature et une personne physique ou morale considérée comme consommateur, sera porté devant les Tribunaux français, conformément aux dispositions des articles 46 à 48 du NCPC.

Il convient également de préciser que « le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable. » (Article R.631-3 du code de la consommation).

Pour toute relation contractuelle de type Business to Business entre Etre Nature et une personne morale, l'attribution des juridictions compétentes est confiée aux tribunaux de Nantes.